

MANUAL DE RECOMPRA

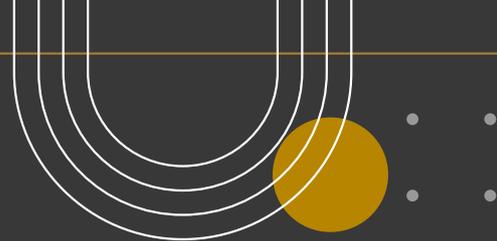


PLANO
CHEVROLET
SEMPRE



CHEVROLET

RECOMPRA GARANTIDA CHEVROLET SEMPRE



Este manual é complementar ao Certificado de Recompra do veículo e tem por objetivo estabelecer as regras de recompra do mesmo pelas concessionárias da Rede Chevrolet para clientes que adquiriram um veículo Chevrolet 0 km exclusivamente através do Plano Chevrolet Sempre e optaram expressamente pelo benefício diferenciado: a recompra garantida a partir da valorização do veículo usado. O Programa de Recompra Garantida Chevrolet Sempre é válido para os modelos **Chevrolet 0 km**, exceto **Camaro e Bolt**, adquiridos em uma concessionária Chevrolet no Brasil por pessoa física e desde que o veículo não seja utilizado comercialmente, bem como sejam observadas as Condições Gerais do Manual de Recompra e Certificado de Recompra de Veículo.

/ CONDIÇÕES GERAIS

Antes de vencer a última prestação do contrato de financiamento do Plano Chevrolet Sempre, você poderá escolher entre:

- a.** Quitar normalmente a última parcela e continuar com o veículo ou
- b.** Vender o veículo para uma concessionária de aquisição, que irá quitar a parcela final do contrato de financiamento

Se a opção for “b”, acima, o saldo devedor do financiamento deverá ser quitado e a diferença poderá ser utilizada na composição da entrada do seu próximo Chevrolet 0 km. Para tanto, no início do contrato a sua opção deve ter sido pela Recompra Garantida Chevrolet Sempre, mediante a assinatura do Certificado de Recompra, e este será o Manual que deverá ser seguido. Complementar ao Certificado de Recompra, este manual tem por objetivo esclarecer as regras de recompra na condição de 80% da Tabela FIPE, e trazer exemplos de danos aceitáveis e não aceitáveis, para os clientes participantes do Recompra Garantida Chevrolet Sempre.

As regras descritas no Manual serão consideradas no ato da recompra do veículo, mas serão disponibilizadas no momento de assinatura do Certificado de Recompra.

Todo o processo de recompra do seu veículo será conduzido e efetivado exclusivamente pela Concessionária de aquisição do veículo.

RECOMPRA GARANTIDA CHEVROLET SEMPRE

/ PROCESSO DE RECOMPRA DO VEÍCULO

Caso o seu desejo seja o de revender seu veículo ao final do plano de financiamento Chevrolet Sempre com as condições do Recomprou Garantida Chevrolet Sempre, você deverá:

- Ter assinado o Certificado de Recomprou
- Manifestar sua intenção à concessionária de aquisição, no mínimo, 60 dias antes do vencimento da última parcela do seu contrato de financiamento para agendar a data de avaliação
- Levar o veículo para avaliação na mesma concessionária em que houve a aquisição e assinatura do Certificado de Recomprou, para concluírem o processo, no mínimo, 15 dias antes do vencimento da parcela final

/ CONDIÇÕES ADICIONAIS PARA A RECOMPRA PELA CONCESSIONÁRIA:

O veículo deve estar em perfeito estado de conservação preenchendo os seguintes requisitos:

- A pintura deve ser original do veículo e bem conservada
- Todas as peças e acessórios devem ser originais e em ótimo estado de funcionamento
- Documentação do veículo em dia, sem nenhuma pendência
- O veículo deve estar limpo externamente e internamente para avaliação e com combustível suficiente para testes de funcionalidade
- O cliente deve providenciar o laudo de transferência veicular obtido em empresa credenciada para Vistoria (ECV), homologada pela concessionária

/ QUILOMETRAGEM

- A quilometragem do veículo não pode ultrapassar 10.000 km (dez mil quilômetros) por ano de uso do veículo, considerada a média no momento da recompra.

RECOMPRA GARANTIDA

CHEVROLET SEMPRE

/ MANUTENÇÃO

- As manutenções do veículo deverão ter sido realizadas em concessionárias Chevrolet e respeitarem as exigências indicadas no Manual do Proprietário
- O Manual do Proprietário deverá ser apresentado e entregue como comprovante de que as revisões foram feitas em concessionárias credenciadas respeitando os períodos e quilometragens indicadas no mesmo
- As concessionárias poderão checar se as manutenções previstas no Manual do Proprietário foram devidamente efetuadas através de consulta ao sistema de garantia da GM

/ PEÇAS E ACESSÓRIOS

- Quaisquer peças e acessórios devem ser ser originais e instalados ou substituídos em concessionária Chevrolet. Se faz obrigatório a apresentação da nota fiscal da concessionária vendedora dos acessórios
- Não será aceito para recompra, o veículo com repintura ou que tenha sofrido qualquer tipo de colisão, ainda que repintado ou reparado em concessionária Chevrolet

RECOMPRA GARANTIDA CHEVROLET SEMPRE

/ RISCOS E AMASSADOS

O veículo deve ser entregue a concessionária em perfeito estado de conservação, sendo admitido somente:

- Até dois riscos de até 5 cm por peça, permitido no máximo duas peças
- Até um amassado de até 5 cm por peça, permitido no máximo duas peças

RISCOS



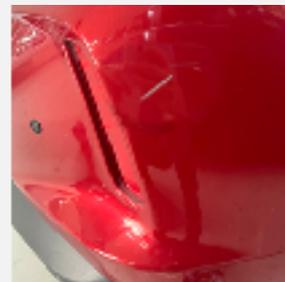
PERMITIDO

Um risco inferior a 5 cm



PERMITIDO

Um risco inferior a 5 cm



PERMITIDO

Um risco inferior a 5 cm



NÃO PERMITIDO

Acima de 2 riscos e com extensão acima de 5 cm



NÃO PERMITIDO

Acima de 2 riscos e com extensão acima de 5 cm



NÃO PERMITIDO

Acima de 2 riscos e com extensão acima de 5 cm

AMASSADOS



PERMITIDO

Amassado inferior a 5 cm



NÃO PERMITIDO

Amassado acima de 5 cm

RECOMPRA GARANTIDA CHEVROLET SEMPRE

/ FARÓIS E LANTERNAS

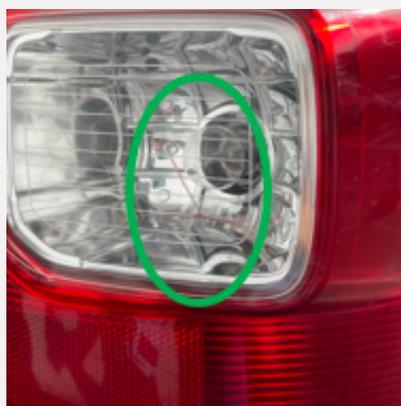
Serão aceitos:

- Até um risco de até 5 cm por conjunto ótico

RISCOS



PERMITIDO



PERMITIDO



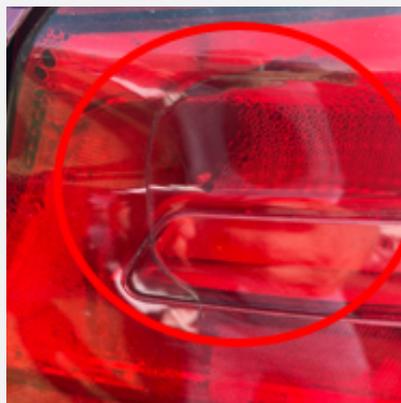
NÃO PERMITIDO



NÃO PERMITIDO



NÃO PERMITIDO



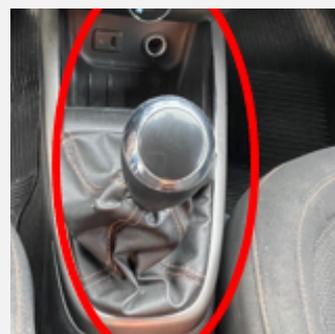
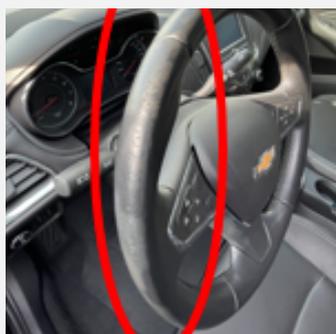
NÃO PERMITIDO

RECOMPRA GARANTIDA CHEVROLET SEMPRE

/ INTERIOR

- O veículo deve estar em bom estado de conservação de acordo com o tempo de uso e quilometragem, exemplos: bancos e painéis sem furos, manchas ou avarias; os botões devem estar em pleno funcionamento e conservação; manchas ou sujeiras que saiam com limpeza simples não serão consideradas como avaria

NÃO PERMITIDO



RECOMPRA GARANTIDA CHEVROLET SEMPRE

/ RODAS

As rodas devem estar em boas condições e serem originais, admitindo-se apenas:

- Riscos de até 5 cm
- Um amassado de até 2 cm na borda
- Risco de até 5 cm e amassados de até 2 cm
- Risco maiores que 5 cm ou amassados maiores de 2 cm não serão aceitos



PERMITIDO



NÃO PERMITIDO

Riscos maiores que 5 cm ou amassados maiores de 2 cm

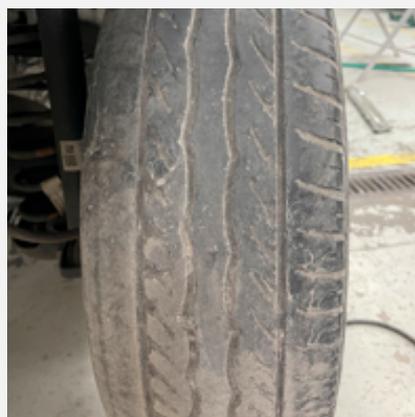
/ PNEUS

- Todos os pneus deverão ter sulcos com profundidade acima de 3 mm
- Todos os pneus deverão ser da mesma marca, tipo e dimensões dos originais e de acordo com as especificações do Manual do Proprietário
- Não serão admitidos pneus de marcas, tamanhos ou especificações diferentes no mesmo veículo, ainda que de acordo com as especificações do Manual do Proprietário
- Não serão aceitos pneus recauchutados ou com deformações, rasgos, gastos irregulares ou qualquer avaria



PERMITIDO

Sulcos com profundidade acima de 3 mm



NÃO PERMITIDO

Pneus recauchutados, com deformação, rasgos irregulares ou qualquer avaria.

RECOMPRA GARANTIDA

CHEVROLET SEMPRE

/ MECÂNICA

- O veículo deverá estar em perfeito estado de funcionamento, sem avarias mecânicas, suas peças devem ser originais e toda e qualquer manutenção e revisão deve ter sido realizada por uma concessionária Chevrolet.

/ ENTREGA DO VEÍCULO

O veículo deve ser entregue na concessionária Chevrolet com:

- Certificado de recompra assinado
- Todas as chaves originais (principal e reserva) do veículo
- CRLV (Certificado de Registro e Licenciamento de Veículo)
- DUT (Documento Único de Transferência) ou Autorização para Transferência de Propriedade do Veículo (ATPV-e)
- Manual do Proprietário com todas as manutenções registradas por uma concessionária Chevrolet
- Laudo de vistoria original emitido pela ECV, sem rasura e que confirme a regularidade do veículo
- Todos os acessórios e equipamentos genuínos do veículo

RECOMPRA GARANTIDA CHEVROLET SEMPRE

/ INFORMAÇÕES ADICIONAIS

Não será objeto de Recompra Garantida Chevrolet Sempre o veículo que:

1. Comprovadamente for utilizado fora das especificações estabelecidas no Manual do Proprietário
2. Não estiver com as manutenções realizadas na forma e prazo estabelecidos pelo Manual do Proprietário
3. Apresentar motor, câmbio ou sistema de escapamento danificados
4. Apresentar vidro parabrisa com trincas
5. For modificado, adaptado, alterando suas características originais
6. Apresentar laudo de vistoria (ECV) com apontamentos. Deve ser 100% aprovado, sem observações
7. Foi utilizado como táxi ou transporte de passageiros para fins comerciais, como frotistas, blindados e uso comercial em geral
8. Não estiver livre e desembaraçado de qualquer ônus ou objeto de bloqueio judicial
9. Tenha restrição legal ou administrativa para a compra e venda do veículo, decorrente de um benefício tributário, exemplo: pessoas com deficiência (PCD)
10. Caso o CONTRATO DE FINANCIAMENTO tenha sofrido repactuação e/ou havido substituição do VEÍCULO, fica automaticamente cancelada a RECOMPRA pelo CONCESSIONÁRIO CHEVROLET



P L A N O

CHEVROLET
SEMPRE



CHEVROLET